

# Grupowa polityka jakości, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju na 2018 r.



Lyreco dąży do tego, by zapewniane przez firmę usługi były stale zgodne z oczekiwaniami klientów. Takie podejście jest zgodne z wizją spółki:

**„Ułatwiamy codzienną pracę”.**

Polityka jakości określa zasady, których przestrzega każdy pracownik Lyreco. Jest ona realizowana bez względu na lokalizację, aby zapewnić, że spółka Lyreco jest rozpoznawana i darzona zaufaniem ze względu na uczciwość, jakość oferowanych produktów i usług, a także wysokie standardy.

Zasady polityki jakości Lyreco są zgodne z wartościami spółki, tj.:

**PASJĄ, SPRAWNOŚCIĄ, SZACUNKIEM i PERFEKCJĄ.**

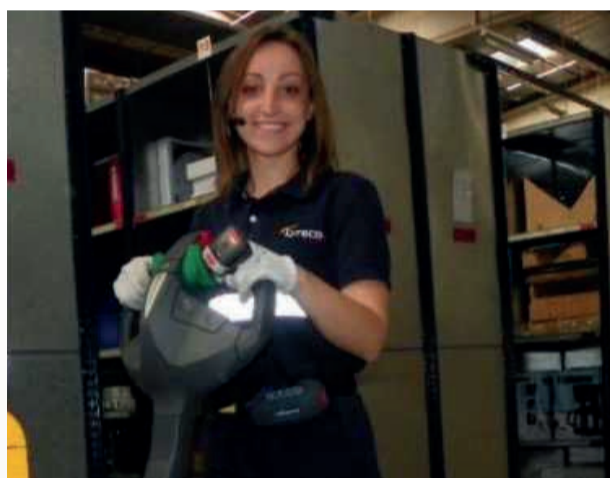
- W centrum wszystkich naszych działań jest klient.
- We wszystkich podejmowanych działaniach dążymy do perfekcji.
- Stale udoskonalamy oferowane usługi, określając i korygując odpowiednie założenia i cele.
- Wszystkie departamenty działają jako jeden zespół, profesjonalnie i z szacunkiem, aby świadczyć usługi pierwszej klasy.
- Nasz System Jakości gwarantuje ciągłość usług i długoterminowy sukces spółki.
- Wykonujemy pracę sprawnie, nie obniżając jej jakości.
- Stale udoskonalamy oferowane usługi, określając i korygując odpowiednie założenia i cele, z uwzględnieniem zagrożeń i szans.



Lyreco potrzebuje globalnej i spójnej organizacji zasad bezpieczeństwa, aby minimalizować poszczególne czynniki ryzyka.

Każdy oddział Lyreco musi zagwarantować:

- kontrolę wszystkich aspektów bezpieczeństwa (w tym zapobieganie oszustwom finansowym m.in. poprzez wdrożenie skutecznych rozwiązań, zdefiniowanie odpowiedzialności itp.);
- przestrzeganie lokalnych przepisów prawa w odniesieniu do wszystkich aspektów bezpieczeństwa;
- integrację Systemu Zarządzania **Bezpieczeństwem i Higieną Pracy** z systemami **Jakości i Ochrony Środowiska** (pierwszy wymagany krok w kierunku uzyskania certyfikatu ISO 45001)



Zasady Lyreco w zakresie zrównoważonego rozwoju, obejmują: ochronę środowiska, odpowiedzialność społeczną oraz sukces ekonomiczny. Stanowią one podstawę procesów zarządczych, codziennej działalności i projektów spółki.

Średnioterminowa strategia zrównoważonego rozwoju „Eko-przyszłość” stanowi wizjonerski krok w kierunku spójności, przejrzystości i perspektywy długoterminowej podejścia Lyreco w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Wizja, wytyczne i zobowiązania w ramach strategii „Eko-Przyszłość” obowiązują wszystkie oddziały i pracowników Lyreco na całym świecie.

W odniesieniu do 2018 r., cele strategii „Eko-Przyszłość” zostały zdefiniowane w następujących ramach:



## CELE STRATEGII "EKO-PRZYSZŁOŚĆ"

### OCHRONA ŚRODOWISKA

Redukowanie ekologicznego odcisku na środowisko wynikającego z naszych działań i wspieranie naszych klientów i dostawców w realizacji tego samego działania.

#### ZOBOWIĄZANIA

1. Rozwój i umocnienie pozycji naszych produktów i usług przyjaznych dla środowiska.
2. Zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych pochodzących z naszej działalności.
3. Gospodarka odpadami i zapobieganie ich powstawaniu.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA

Wzmacnianie długoterminowych relacji z interesariuszami, skupiając się na relacjach międzyludzkich i rozwoju człowieka.

#### ZOBOWIĄZANIA

4. Zapewnienie bezpiecznego i higienicznego środowiska pracy dla naszych pracowników.
5. Przyczynianie się do osobistego rozwoju każdego pracownika Lyreco.
6. Aktywna koncentracja na rozwoju najbardziej utalentowanych pracowników.
7. Promocja edukacji dzieci w krajach rozwijających się.

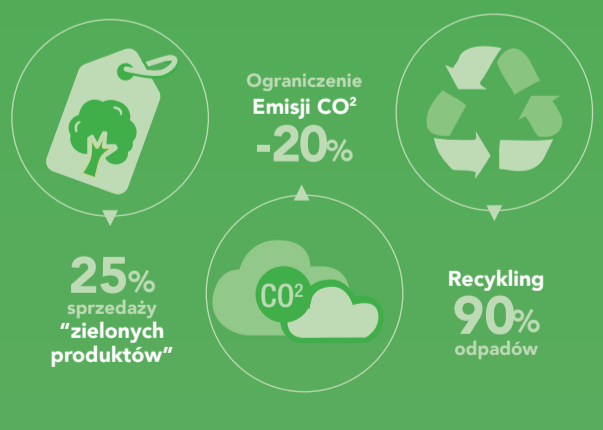
### SUKCES EKONOMICZNY

Budowanie trwałych relacji z klientami dzięki dostarczaniu praktycznych i wydajnych rozwiązań odpowiadających ich wyzwaniom i celom w zakresie zrównoważonego rozwoju.

#### ZOBOWIĄZANIA

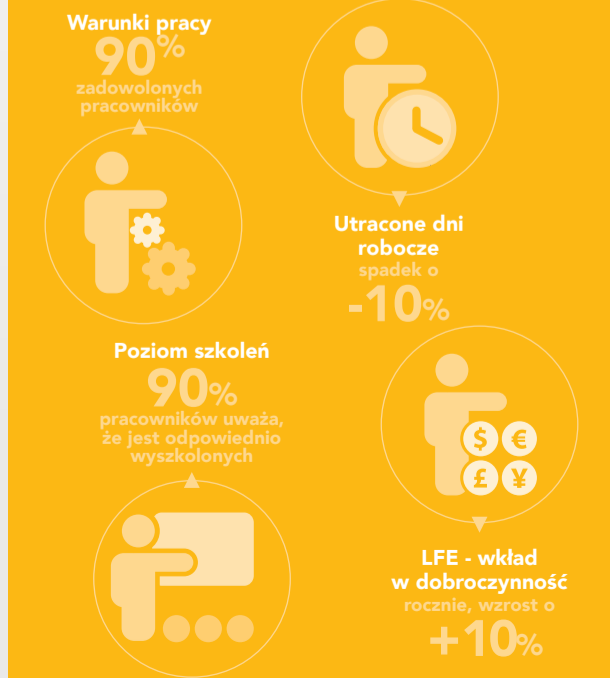
8. Ustanowienie partnerstwa z klientami opartego na trwałości.
9. Ustanowienie programów oceny dostawców opartych na zrównoważonej współpracy.
10. Rozwój zrównoważonych innowacji w produktach i usługach.

### KLUCZOWE CELE\*



\* Wskaźniki i cele 2018

### KLUCZOWE CELE\*



\* Wskaźniki i cele 2018

### KLUCZOWE CELE\*



\* Wskaźniki i cele 2018

2018.02.06

eco.lyreco.pl