

Warunki użytkowania i Polityka Cookies

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu Lyreco Polska S.A.

Definicje

Usługodawca – Lyreco Polska S.A. utworzona i istniejąca zgodnie z prawem polskim, z siedzibą w Sokołowie (05-806 Komorów) przy ul. Sokołowskiej 33, NIP: 521- 27-11-056 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028811, o kapitale zakładowym w wysokości 28.300.000,- PLN, która świadczy usługi drogą elektroniczną.

Usługobiorca – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity Dz. U. 2007, nr 155, poz. 1095, z późniejszymi zmianami), do którego nie mają zastosowania przepisy dotyczące konsumentów, który posiada Numer klienta w systemie komputerowym Usługodawcy i który korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

Serwis Usługodawcy – serwis internetowy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi. Serwis umieszczony jest pod adresem www.lyreco.pl

Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy w oparciu o niniejszy Regulamin.

Lista – zbiór informacji określających rodzaje świadczonych Usług. System Komputerowy Usługodawcy – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie danych.

Numer klienta – unikalne oznaczenie zbioru danych i uprawnień utworzonych dla Usługobiorcy w ramach systemu komputerowego Usługodawcy. Usługobiorca może posiadać więcej, niż jeden numer klienta w systemie komputerowym Usługodawcy.

Konto Dostępowe – zbiór danych nierozdzielnie związanych z Numerem Klienta identyfikujących Usługobiorcę oraz ustawień technicznych utworzonych dla Usługobiorcy na jego wniosek w ramach Serwisu Usługodawcy, umożliwiającym korzystanie i zarządzanie Usługami w Serwisie. Usługobiorca może posiadać więcej, niż jedno Konto Dostępowe.

Użytkownik – podmiot, który w imieniu i na rzecz Usługobiorcy korzysta z Usług w Serwisie Usługodawcy poprzez utworzone w nim Konto Dostępowe.

Adres e-mail – adres elektroniczny przyporządkowany do Konta Dostępowego.

Dział Obsługi Klienta – dział telefonicznego wsparcia Usługobiorcy udostępniony przez Usługodawcę.

Adres kontaktowy – adres e-mail Usługodawcy tj. kontakt@lyreco.com

Przedstawiciel Handlowy – osoba oddelegowana przez Usługodawcę do kontaktów z Usługobiorcą.

Regulamin - niniejszy Regulamin

1. Postanowienia Ogólne

- Regulamin określa: prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną, wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną.
- Usługodawca stale i nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin w Serwisie Usługodawcy pod adresem: <http://www.lyreco.com/webshop/P06/termsOfUse/view/?lc=PLPL>.
- Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

2. Założenie Konta Dostępowego i zawarcie umowy

- Usługodawca tworzy dla Usługobiorcy powiązane z jego Numerem Klienta w Systemie Komputerowym Usługodawcy, unikalne Konto Dostępowe, co potwierdza w informacji elektronicznej przesyłanej automatycznie na wskazany przez Usługobiorcę Adres e-mail zawarty w danych Konta Dostępowego.
- Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą pierwszego zalogowania się dowolnego Użytkownika Usługobiorcy w Serwisie Usługodawcy.
- Poprzez czynność logowania się Użytkownika do Serwisu Usługodawcy Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- Usługobiorca akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego Adresu e-mail, a w przypadku zmiany do aktualizacji informacji w swoim Koncie Dostępowym/-tach –ych.
- Adres e-mail jest powiązany z Kontem Dostępowym i jako taki jest wykorzystywany do korespondencji związanej ze świadczeniem Usług w ramach danego Konta Dostępowego.
- Usługodawca może odmówić utworzenia Konta Dostępowego o określonej nazwie, jeżeli jest ona już używana w ramach Serwisu lub w innych uzasadnionych przypadkach.
- Usługobiorca zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.

3. Warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę

- Warunki techniczne niezbędne do współpracy z Usługodawcą poprzez Serwis Usługodawcy, to: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa (np. MS Internet Explorer od wersji 6 SP1, Mozilla Firefox od wersji 2, Google Chrome od wersji 2, Apple Safari od wersji 3, Opera od wersji 9) oraz Adobe Flash Player).
- Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług dla danego Konta Dostępowego w terminie odpowiadającym odbiorowi informacji wskazanej w pkt. 2 a).
- Usługi, to: dostęp do informacji o towarach, procesowanie zamówień towarów, zarządzanie zakupami.
- Poszczególne Usługi udostępniane są zgodnie z wnioskiem o założenie Konta Dostępowego złożonym przez Usługobiorcę.

4. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy

- Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do: przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją serwisów i dowolnej modyfikacji świadczonych usług bez powiadamiania o takim zamiarze oraz wysyłania na Adresy e-mail Usługobiorców komunikatów związanych z funkcjonowaniem usług, a także usunięcia Konta Dostępowego w przypadku przerwy w jego użytkowaniu trwającej dłużej, niż 12 miesięcy.
- Usługodawca zobowiązuje się do nie dostarczania Usługobiorcom treści o charakterze bezprawnym.
- Złożenie przez Usługobiorcę wniosku o założenie Konta Dostępowego jest jednocześnie zgodą na otrzymywanie informacji handlowych, a brak takiej zgody jest równoznaczny z nie zawarciem umowy lub też jej rozwiązaniem.
- Usługobiorca ma prawo do zarządzania Usługami za pośrednictwem Konta Dostępowego w ramach przyporządkowanych do niego ustawień w dowolnym momencie.
- Usługobiorca korzystając z Serwisu Usługodawcy zobowiązany jest do powstrzymania się od wykorzystywania go w sposób sprzeczny z prawem.

5. Postępowanie Reklamacyjne

- a) Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług, a Usługodawca zobowiązuje się je rozpatrywać.
- b) Reklamacja powinna mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności.
- c) Adresem właściwym dla składania reklamacji jest Adres Kontaktowy.
- d) Termin złożenia reklamacji, to 30 dni od daty wykonania usługi lub terminu, w którym Usługa miała być wykonana.
- e) Termin rozpatrzenia reklamacji, to 14 dni od daty jej otrzymania przez Usługodawcę z możliwością jego przedłużenia. O ewentualnym przedłużeniu rozpatrywania reklamacji Usługodawca powiadomi reklamującego.
- f) W przypadku naruszenia warunków reklamacji opisanych w 5b i 5c Usługodawca zastrzega sobie prawo do nie rozpatrywania reklamacji.

6. Polityka Cookies

- a) W celu zbierania danych Usługodawca stosuje różnego rodzaju pliki Cookies, które mają na celu pomoc w świadczeniu usług przez Usługodawcę oraz umożliwiają Użytkownikom korzystanie z pewnych elementów serwisu Usługodawcy. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu Użytkownika oraz unikalny numer.
- b) Pliki Cookies są wykorzystywane przez Usługodawcę do:
- dostosowania zawartości stron serwisu internetowego Usługodawcy i innych stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z nich. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb, - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy serwisu internetowego Usługodawcy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie jego struktury i zawartości, - utrzymania sesji Użytkownika serwisu internetowego Usługodawcy (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła, - dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- c) W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu Usługobiorcy. Użytkownicy serwisu Usługodawcy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. W takim jednak wypadku mogą wystąpić utrudnienia z dostępem do niektórych elementów serwisu Usługodawcy i na przykład Usługobiorcy mogą być zmuszeni do częstszego ponownego logowania się podczas odwiedzania serwisu Usługodawcy. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie plików Cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu Użytkownika, a tym samym Usługodawca będzie mógł przechowywać informacje w urządzeniu Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
- d) Pliki Cookies zapisywane na urządzeniu Użytkownika, nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.
- e) Poniżej znajduje się tabela przedstawiająca nazwę, rodzaj oraz cel zapisywania plików cookies na urządzeniach odbiorcy końcowego.

7. Ochrona danych osobowych

- a) Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Lyreco Polska S.A.

b) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego regulaminu.

c) Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie następuje:

- 1) W celu realizacji przepisów prawa,
- 2) W celu realizacji umowy,

3) Na potrzeby działań promocyjnych i handlowych Usługodawcy.

d) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ustępie 3 punkt 1), jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem, natomiast w przypadku, o którym mowa w ustępie 3 punkt 2) umowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych albo odbiorców danych oraz zgoda Usługobiorcy wyrażona za pośrednictwem strony internetowej.

e) Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione:

- 1) Odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- 2) Innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.

f) Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców oraz wprowadzonych przez nich danych osobowych może dotyczyć:

- 1) Adresów e-mail,
- 2) Numerów telefonów,
- 3) Imion i Nazwisk,
- 4) Firm,
- 5) Numerów NIP,
- 6) Adresów firm,
- 7) Orientacyjnej liczby pracowników.

g) Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

h) Usługobiorcom przysługuje prawo:

- 1) Dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych w drodze komunikacji elektronicznej z administratorem danych lub poprzez edycję danych konta,
- 2) Żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa,
- 3) Sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

i) W celu realizacji punktów 2) i 3) ust. h należy skontaktować się z Administratorem danych, czyli Lyreco Polska S.A., korzystając formularza dostępnego pod adresem rezygnacja.lyreco@polska.pl

j) Po zakończeniu korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę, na skutek wypowiedzenia, odmowy akceptacji zmian regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy mogą być przetwarzane w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:

- 1) Dochodzenia odpowiedzialności w związku z naruszeniem przez użytkownika przepisów prawa oraz regulaminu,
- 2) Stwierdzenia, czy korzystanie przez użytkownika z usług było zgodne z regulaminem oraz przepisami prawa,
- 3) Dostarczania użytkownikowi materiałów marketingowych stanowiących reklamę lub promocję działalności administratorów danych osobowych.

8. Rozwiązanie Umowy

- a) Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną może być rozwiązana przez każdą ze stron.
- b) Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez: zawarcie aneksu do umowy o współpracę, jeśli została ona zawarta, przesłanie wniosku pisemnego do Działu Obsługi Klienta lub przesłanie wniosku z Adresu email przyporządkowanego do Konta Dostępowego/wych na Adres Kontaktowy.
- c) Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu.

9. Postanowienia końcowe

- a) Regulamin wchodzi w życie 09.04.2018.
- b) Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia zmienionego Regulaminu w Serwisie Usługodawcy.
- c) O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę publikując zmieniony Regulamin w Serwisie Usługodawcy
- d) Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będzie rozstrzygał sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- e) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie zapisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

*Tabela przedstawiająca nazwę, rodzaj oraz cel zapisywania plików cookies.

Nazwa cookie	Rodzaj	Cel zapisania
COMPARED_ITEMS	sesyjny	Przechowywanie id produktu, w celu wykorzystania w porównywarce.
languageCountry	sesyjny	Przechowywanie informacji o kraju użytkownika. (ENPL or PLPL)
landingPage + userAccount + userLogin	przechowywany przez 10 lat	Przechowywanie informacji o stronie docelowej użytkownika.
stampLandingPage + userAccount + userLogin	przechowywany przez 10 lat	Przechowywanie informacji o stronie docelowej użytkownika.
guidersSearch + userAccount + userLogin	przechowywany przez 1 miesiąc	Przechowywanie informacji o historii wyszukiwania.
salesRep	przechowywany przez 1 rok	Dodaje znacznik w celu przechowywania wybranych produktów w ramach zamówienia.
checkdomain	przechowywany przez 10 lat	Blokuje każdorazową autoryzację użytkownika w trakcie jednej sesji.
rememberMe	przechowywany przez 1 miesiąc	Pozwala na skorzystanie z opcji zapamiętania danych autoryzujących użytkownika.
sessionTimeoutCookie	sesyjny	Przechowywany w celu określania wygaśnięcia sesji.
RES_TRACKINGID	sesyjny	Przechowywany w celu skorzystania z opcji rekomendacji.
recommendationProducts	sesyjny	Przechowywany w celu archiwizacji zarekomendowanych produktów.
myListSortType	przechowywany przez 10 lat	Przechowywany w celu umożliwienia korzystania z opcji sortowania w procesie wyszukiwania.
cookieconsent_dismissed	przechowywany przez 1 rok	Przechowywany jeżeli w celu nie wyświetlania polityki plików cookies w każdym przypadku odwiedzenia strony.
displayType	przechowywany przez 10 lat	Przechowywany w celu zapamiętania ustawień wyświetlania wyników wyszukiwania.
myListSortType	przechowywany przez 10 lat	Przechowywany w celu zapamiętania opcji sortowania od A do Z lub od Z do A.