



Razem dla zrównoważonej przyszłości



# → KODEKS ETYCZNY DOSTAWCÓW



[eco.lyreco.pl](http://eco.lyreco.pl)



DLA BIURA I MIEJSC PRACY



## → CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

Istotnym celem dla Lyreco jest tworzenie wartości dla interesariuszy i budowanie relacji z pracownikami, klientami, dostawcami, społecznościami i kontrahentami w oparciu o nasze główne wartości: Pasję, Sprawność, Szacunek i Perfekcję.

Jako sygnatariusz inicjatywy ONZ Global Compact od 2004 r. Lyreco wspiera działania na rzecz przestrzegania praw człowieka oraz promuje społecznie odpowiedzialne postępowanie zgodne z zasadami Global Compact, Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP), Konwencji Narodów Zjednoczonych o prawach dziecka oraz Wytocznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych.

Zasady te od dawna stanowią integralną część działalności Lyreco i są uwzględnione w niniejszym Kodeksie Postępowania, który stanowi obraz tego, kim jesteśmy i w jaki sposób działamy.

### Zgodność z prawem

Lyreco zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa wszędzie tam, gdzie prowadzi działalność. Od naszych dostawców oczekujemy, aby przestrzegali wszystkich obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących zatrudnienia, praw człowieka, ochrony środowiska i zdrowia, a także w zakresie bezpieczeństwa.

Lyreco odmawia współpracy z dostawcami, którzy nie przestrzegają przepisów prawa.

### Prawa człowieka

Dostawcy muszą popierać i przestrzegać praw człowieka sprzeciwiających się:

- wszelkim formom pracy przymusowej lub obowiązkowej,
- korzystaniu z pracy dzieci,
- dyskryminacji w obszarze zatrudnienia i wykonywania zawodu.

### Praktyki w zakresie zatrudnienia

Oczekujemy też, że nasi dostawcy będą przestrzegać odnośnych najlepszych praktyk w zakresie zatrudnienia, ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i zarządzania ochroną środowiska w miejscu pracy.

Od dostawców oczekuje się:

- przestrzegania odnośnych przepisów prawa pracy, w tym dotyczących maksymalnej liczby godzin pracy w ciągu dnia, stawek wynagrodzenia, minimalnego wieku pracowników, prawa do prywatności i innych przepisów w zakresie zapewnienia godziwych warunków pracy,

- postępowania w sposób zgodny ze wszelkimi obowiązującymi normami bezpieczeństwa, w tym zgodnie z wymogami administracyjnymi, wymogami w zakresie bezpieczeństwa właściwymi dla danej działalności i zakładu, a także zgodnie z postanowieniami umownymi,
- identyfikowania ewentualnego oddziaływania ich działalności oraz ich produktów i usług na zdrowie publiczne oraz reagowania w tym zakresie,
- traktowania poszkodowanych pracowników z szacunkiem oraz zapewnienia im opieki medycznej w razie wypadku w miejscu pracy lub choroby,
- poszanowania prawa pracowników do tworzenia i przyłączania się do organizacji pracowniczych oraz do ich opuszczania, a także do zbiorowego negocjowania, zgodnie z postanowieniami konwencji MOP.

### Zrównoważony rozwój

Obowiązkiem każdego pracownika Lyreco jest przestrzeganie zasad zrównoważonego rozwoju w realizacji codziennych zadań. Chcemy współpracować z dostawcami, którzy podzielają naszą dbałość o stosowanie zrównoważonych praktyk biznesowych, a także nasze zaangażowanie w tym zakresie. Od dostawców wymaga się co najmniej przestrzegania wszelkich zasad, przepisów wykonawczych i ustawowych dotyczących ochrony środowiska obowiązujących w krajach, w których prowadzą działalność.



## Nieodpowiednie płatności

Relacje Lyreco z dostawcami oparte są na przestrzeganiu przepisów prawa, efektywności i przejrzystości działań. Dostawcy nie mogą oferować łapówek, nieoficjalnych prowizji, ani jakichkolwiek innych nieodpowiednich płatności pracownikom, członkom kadry kierowniczej lub dyrektorom Lyreco, ani osobom trzecim, w celu nawiązania lub zachowania relacji biznesowych, lub też uzyskania nienależnych korzyści.

## Upominki i korzyści o charakterze reprezentacyjnym

Aby zapewnić i utrzymać przejrzystość działań i zaufanie kontrahentów, Lyreco nie zezwala swoim pracownikom, członkom kadry kierowniczej, ani dyrektorom, na przyjmowanie od jakichkolwiek dostawców spółki żadnych upominków (z wyjątkiem przedmiotów o niewielkiej wartości), ani zaproszeń na wydarzenia sportowe lub kulturalne. Dotyczy to zarówno pracowników, jak i członków ich najbliższych rodzin.

Uwaga: „Niewielka wartość” oznacza stosunkowo niską wartość przedmiotu, w wypadku którego jest mało prawdopodobne, że jego przekazanie będzie postrzegane jako próba wywarcia nieodpowiedniego wpływu na osobę otrzymującą taki przedmiot, np. czapeczka z logo.

## Poufność

Firma Lyreco zobowiązana jest traktować informacje wrażliwe dotyczące jej kontrahentów w sposób odpowiedzialny. Dostawcy mają obowiązek podejmować niezbędne działania mające na celu ochronę poufności wszelkich informacji uzyskanych w ramach relacji biznesowych utrzymywanych z Lyreco.

Dostawcom nie wolno ujawniać takich informacji podmiotom zewnętrznym bez pisemnej zgody Lyreco.

Informacje poufne mogą obejmować:

- ceny produktów,
- koszty,
- dane klientów,



- ceny klientów,
- dane pracowników,
- informacje o głównym modelu działalności i systemach operacyjnych Lyreco,
- informacje dotyczące systemów informacji, struktury lub rozwoju organizacji.



## Ochrona prywatności

Jeżeli dostawca ma dostęp do informacji dotyczących świadczenia usług w naszym imieniu, wymagamy, aby zapewnił, że takie informacje będą traktowane jako poufne, będą chronione przed ich ujawnieniem nieupoważnionym osobom oraz zostaną odpowiednio zabezpieczone. Wszelkie kwestie / problemy dotyczące zabezpieczenia informacji poufnych należy niezwłocznie zgłaszać na adres: [raiseyourconcern@lyreco.com](mailto:raiseyourconcern@lyreco.com).

Uwaga: za „informacje poufne” uznaje się wszelkie informacje nieprzekazane do wiadomości publicznej.





## → NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC DOSTAWCÓW

Relacje Lyreco z dostawcami oparte są na przestrzeganiu przepisów prawa, efektywności i przejrzystości działań. Firmie Lyreco zależy na tym, aby relacje te były obustronnie korzystne.

W naszych działaniach kierujemy się następującymi zasadami:

- informacje przekazywane przez dostawców pozostają poufne w każdych okolicznościach i nie zostaną ujawnione konkurencji,
- nie dokonujemy żadnych nieodpowiednich płatności, ani nie przekazujemy upominków pracownikom dostawców w celu nawiązania lub zachowania relacji biznesowych, lub też uzyskania nienależnych korzyści,
- nie kierujemy do innych podmiotów żadnych nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd uwag na temat dostawców, ani ich produktów lub usług.

W ramach doboru dostawców Lyreco stosuje procedurę przetargową, aby zapewnić jak największą przejrzystość działań w tym zakresie. Dostawcy podlegają ocenie pod względem jakości produktów, usług i oferowanych cen. Traktujemy istniejących dostawców sprawiedliwie. W żadnym wypadku interes prywatny lub znajomości nie mają wpływu na wybór danego dostawcy. Lyreco zapewnia, że oferenci, którzy nie zostali wybrani, uzyskują rzetelną i przejrzystą informację zwrotną.

Lyreco zobowiązuje się przestrzegać wynegocjowanych warunków współpracy oraz wypłacać wynagrodzenie w wynegocjowanej wysokości (pod warunkiem, że dostawca będzie wypełniał swoje zobowiązania zgodnie z warunkami określonymi w umowie).



## → ZGŁASZANIE WĄTPLIWOŚCI

Dostawcy powinni niezwłocznie zgłaszać przypadki naruszenia niniejszego kodeksu oraz przypadki nieetycznego zachowania pracownika Lyreco do członka kadry kierowniczej lub dyrektora Lyreco. Jeżeli nie jest to możliwe, zgłoszenia należy przesyłać na adres: [raiseyourconcern@lyreco.com](mailto:raiseyourconcern@lyreco.com).

## → WSPÓŁPRACA Z LYRECO

W związku z przekazywanym zapytaniem ofertowym dostawca i jego zespół negocjacyjny zostaną poproszeni o pisemne zobowiązanie się do przestrzegania niniejszego Kodeksu postępowania dla dostawców.



DLA BIURA I MIEJSC PRACY