

### Definicje

**Sprzedający** – Lyreco Polska S.A. spółka utworzona i istniejąca zgodnie z prawem polskim, z siedzibą w Sokołowie (05-806 Komorów) przy ul. Sokołowskiej 33, NIP: 521- 27-11-056 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028811, o kapitale zakładowym w wysokości 28.300.000,-PLN

**Kupujący** - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity Dz. U. 2007, nr 155, poz. 1095, z późniejszymi zmianami), w stosunku do którego nie mają zastosowania przepisy dotyczące konsumentów, który posiada indywidualny Numer Klienta w systemie komputerowym Sprzedającego.

**Warunki** - Ogólne Warunki Sprzedaży Lyreco Polska S.A.

**Towar** - artykuł sprzedawany przez Sprzedającego.

**Katalog** - zbiór informacji dotyczących towarów dostępny w formie papierowej i w Serwisie Sprzedającego.

**Cennik** - zbiór cen towarów.

**Promocja** - zespół specjalnych warunków dotyczący okresowej sprzedaży wybranych Towarów katalogowych i pozakatalogowych zdefiniowany w osobnych materiałach informacyjnych.

**Dzień Roboczy** - każdy dzień w roku z wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

**Dział Obsługi Klienta** – dział telefonicznego wsparcia Kupującego dostępny w dni robocze w godz. 8-18.

**Przedstawiciel Handlowy** - osoba oddelegowana przez Sprzedającego do kontaktów z Kupującym.

**Serwis Sprzedającego** - serwis internetowy umieszczony pod adresem [www.lyreco.pl](http://www.lyreco.pl)

**System Komputerowy Sprzedającego** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie danych.

**Numer klienta** - zespół danych i uprawnień utworzonych dla Kupującego w ramach systemu komputerowego Sprzedającego. Kupujący może posiadać więcej, niż jeden numer klienta w systemie komputerowym Sprzedającego.

### 1. Postanowienia ogólne

- Sprzedający sprzedaje, a Kupujący kupuje Towary na zasadach określonych w niniejszych Warunkach
- Kupujący posługuje się indywidualnym Numerem klienta wygenerowanym dla niego na podstawie danych Kupującego umożliwiających realizację dostaw Towarów oraz wystawianie dokumentów związanych z ich sprzedażą.
- Złożenie wniosku o wygenerowanie Numeru Klienta jest możliwe poprzez: zapis w umowie pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym, o ile została ona zawarta, wniosek złożony telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila w Dziale Obsługi Klienta, wypełnienie formularza na stronie [www.lyreco.pl](http://www.lyreco.pl), a także poprzez wniosek złożony telefonicznie lub bezpośrednio u Przedstawiciela Handlowego Lyreco.
- Sprzedający udostępnia Warunki Kupującemu stale i nieodpłatnie w Serwisie Sprzedającego.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Warunków.

### 2. Towary

- Sprzedający udostępnia informacje o Towarach w ramach Katalogu dostępnego w formie papierowej i Serwisie Sprzedającego.
- Sprzedający umożliwia Kupującemu złożenie wniosku o przygotowanie warunków sprzedaży na Towar nieujęty w Katalogu.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Katalogu, w tym dodawania i usuwania pozycji z listy Towarów.
- Sprzedający umożliwia Kupującemu zakup Towarów w ramach Promocji. 3.

### 3. Ceny

- Ceny Towarów określa Cennik.
- Lyreco zastrzega sobie prawo do zmiany cen w ciągu roku. Aktualne ceny klient może uzyskać po zalogowaniu do Serwisu, u Przedstawiciela Handlowego oraz w Dziale Obsługi Klienta.
- W szczególnych przypadkach Lyreco może ustalić cenę Towaru niższą niż określoną w Cenniku.

### 4. Składanie zamówień

- Sprzedający przyjmuje zamówienia od Kupującego na zasadach określonych w Warunkach.
- Sprzedający niezwłocznie potwierdzi przyjęcie zamówienia.
- Sprzedający przyjmuje zamówienia Kupującego w ramach Serwisu (patrz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną), w drodze kontaktu telefonicznego i pisemnego (list, fax, poczta e-mail) z Działem Obsługi Klienta lub Przedstawicielem Handlowym.
- Sprzedający przyjmuje zamówienia Kupującego w dni robocze w godzinach 8-18, a w Serwisie Sprzedającego przez całą dobę. e) Sprzedający zastrzega sobie prawo do zastąpienia Towaru niedostępnego w chwili realizacji zamówienia jego równoważnym zamiennikiem.

### 5. Dostawy

- Sprzedający dostarcza zamówione Towary na adres przyporządkowany do Numeru Klienta Kupującego.
- Sprzedający zapewnia dostawę towaru następnego dnia roboczego po dniu złożenia zamówienia przez Kupującego w przypadku wszystkich zamówień złożonych do godziny 18.00.
- Sprzedający realizuje dostawy złożone zgodnie z pkt 5b powyżej na podstawie Regulaminu Programu Gwarancja Dostawy (patrz Regulamin programu Gwarancja Dostawy dostępny w serwisie Sprzedającego).
- Z programu gwarancja dostawy dodatkowo wyłączone są produkty oznaczone ikonką „Niestandardowy czas dostawy”.
- Sprzedający umożliwia Kupującemu wybór innego, niż opisany w 5b powyżej terminu dostawy.
- Sprzedający realizuje dostawy w dniach roboczych, w godzinach 8.00-17.00
- Sprzedający nie odpowiada za brak możliwości realizacji dostawy wynikającej z wystąpienia siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

### 6. Płatności za asortyment produktów katalogowych Lyreco Polska.

- Sprzedający wystawia faktury VAT na zamówione i dostarczone towary.
- Faktura VAT zawiera dane niezbędne do wykonania przelewu bankowego, a w tym numer rachunku bankowego Sprzedającego.
- Przelew bankowy jest jedyną akceptowaną przez Sprzedającego formą zapłaty zobowiązań Kupującego.

- d) Termin zapłaty jest liczony od daty wystawienia faktury.
- e) Za opóźnienie w zapłacie Sprzedający naliczy ustawowe odsetki za zwłokę.
- f) Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty administracyjnej w wysokości 12 PLN netto w przypadku zamówień o wartości niższej niż 100 PLN netto.

#### **7. Płatności za asortyment produktów Nespresso Business Solutions**

- a) Płatność może być realizowana zgodnie z warunkami właściwymi na katalogowe produkty Lyreco
- b) W przypadkach indywidualnie uzgodnionych w odniesieniu do zamówień złożonych na asortyment Nespresso Business Solutions, istnieje możliwość zapłaty online kartą płatniczą. Płatność kartą płatniczą jest natychmiast wymagalna i płatna. Obsługiwane są następujące karty: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.



- c) Zapłata kartą płatniczą odbywa się tylko przez Internet za pośrednictwem systemu płatności obsługiwanego przez firmę eCard S.A., który zapewnia szyfrowanie i zabezpieczenie transakcji.
- d) Decydując się na płatności kartą, płacący zgadza się na dobrowolne przekazanie wszystkich danych, w tym danych osobowych firmie eCard, jako niezbędnych do realizacji płatności.
- e) Dostawa produktów jest realizowana po otrzymaniu zapłaty przez Lyreco.
- f) W przypadku płatności kartą, ewentualny zwrot nastąpi bezpośrednio na rachunek karty.

#### **8. Odpowiedzialności Kupującego i Sprzedającego oraz ryzyka**

- a) Lyreco nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w związku z niezgodnym z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi używaniem zakupionych Towarów.
- b) Ryzyko uszkodzenia lub utraty Towaru przechodzi na Kupującego w chwili pokwitowania odbioru towaru.
- c) Własność towaru przechodzi na Kupującego w chwili zapłaty 100% jego ceny.

#### **9. Uprawnienia Kupującego**

- a) Sprzedający umożliwia Kupującemu zgłaszanie uwag dotyczących usług świadczonych przez Sprzedającego w Dziale Obsługi Klienta.
- b) Uwagi dotyczące kompletności dostaw powinny być zgłaszane przez Kupującego w ciągu 48 godzin od daty dostawy.
- c) Sprzedający umożliwia Kupującemu zwrot Towaru zamieszczonego w Katalogu do 7 dni od daty dostawy, jeśli tylko nie nosi on oznak użytkowania, posiada oryginalne opakowanie i jest zabezpieczony do transportu.
- d) Z prawa zwrotu wyłączone są produkty oznaczone ikonką „Brak możliwości zwrotu produktu”.

#### **10. Rękojmia**

Za wady fizyczne i prawne sprzedanych towarów Sprzedający odpowiada wyłącznie na zasadzie rękojmi o ile do Towaru nie dołączono dokumentu gwarancji.

#### **11. Ochrona danych osobowych**

- a) Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Lyreco Polska S.A.
- b) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego regulaminu.
- c) Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie następuje:
  - 1) W celu realizacji przepisów prawa,
  - 2) W celu realizacji umowy,

- 3) Na potrzeby działań promocyjnych i handlowych Usługodawcy.
- d) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ustępie 3 punkt 1), jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem, natomiast w przypadku, o którym mowa w ustępie 3 punkt 2) umowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych albo odbiorców danych oraz zgoda Usługobiorcy wyrażona za pośrednictwem strony internetowej.
- e) Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione: 1) Odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa, 2) Innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
- f) Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców oraz wprowadzonych przez nich danych osobowych może dotyczyć:
  - 1) Adresów e-mail,
  - 2) Imion i Nazwisk,
  - 3) Firm,
  - 4) Numerów NIP,
  - 5) Adresów firm,
  - 6) Orientacyjnej liczby pracowników.
- g) Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
- h) Usługobiorcom przysługuje prawo:
  - 1) Dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych w drodze komunikacji elektronicznej z administratorem danych lub poprzez edycję danych konta,
  - 2) żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa,
  - 3) Sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
- i) W celu realizacji punktów 2) i 3) ust. 8 należy skontaktować się z Administratorem danych, czyli Lyreco Polska S.A.
- j) Po zakończeniu korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę, na skutek wypowiedzenia, odmowy akceptacji zmian regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy mogą być przetwarzane w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:
  - 1) Dochodzenia odpowiedzialności w związku z naruszeniem przez użytkownika przepisów prawa oraz regulaminu,
  - 2) Stwierdzenia, czy korzystanie przez użytkownika z usług było zgodne z regulaminem oraz przepisami prawa,
  - 3) Dostarczania użytkownikowi materiałów marketingowych stanowiących reklamę lub promocję działalności administratorów danych osobowych.

#### **12. Postanowienia końcowe**

- a) Warunki wchodzi w życie z dniem 15.06.2015.
- b) Sprzedający ma prawo do jednostronnej zmiany Warunków.
- c) O zmianie Lyreco zawiadomi Kupującego publikując stosowną informację w Serwisie Sprzedającego.
- d) Wszelkie spory powstałe na gruncie Warunków będzie rozstrzygał sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.
- e) W sprawach nieuregulowanych Warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.