

### Szczególne warunki sprzedaży pieczętek spersonalizowanych

Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie Ogólnych Warunków Sprzedaży Lyreco Polska S.A., a także Warunków Użytkowania i polityki cookies Lyreco Polska S.A.

1. Środowiskiem właściwym dla projektowania i zamawiania pieczętek jest strona internetowa Lyreco.pl
2. Warunki realizacji zamówień
  - a) W przypadku zamówień złożonych od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 16:30, Lyreco zobowiązuje się do realizacji zamówienia w następnym dniu roboczym.
  - b) W przypadku zamówień niestandardowych (duże ilości, nietypowe wzory), podany czas dostawy może ulec zmianie. Lyreco niezwłocznie wskaże czas dostawy.
  - c) Lyreco zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu realizacji zamówienia w przypadku zdarzeń losowych nie zależnych od Lyreco oraz braku produktu u producenta.
3. Zwroty i reklamacje
  - a) Produkty spersonalizowane nie podlegają wymianie oraz zwrotom.
  - b) W trosce o najwyższą jakość usług, Lyreco umożliwia zgłaszania reklamacji pod następującymi nr telefonów w godz. 8:00 – 16:00 w dniu robocze od poniedziałku do piątku:



**801 300 002** TELEFON DLA KLIENTÓW



**801 300 008** TELEFON DLA KLIENTÓW KORPORACYJNYCH

Skrzynka e-mailowa [pl.cs.reklamacje@lyreco.com](mailto:pl.cs.reklamacje@lyreco.com) obsługiwana jest w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00 - 18.00.

4. Prawa autorskie
  - a) W celu spersonalizowania niektórych produktów, Kupujący może wykorzystać utwory oraz narzędzia w postaci grafik, zdjęć, ilustracji, logo, formatów dokumentów, szaty graficznej, tekstów, krojów czcionek, wzorników, narzędzi komputerowych oraz inne informacje (w niniejszym dokumencie zwane „Treścią”).
  - b) Przesyłając Treść na stronę personalizacyjną Lyreco, Kupujący zapewnia Lyreco, że utworzony, spersonalizowany produkt nie jest obciążony żadnymi prawami osób trzecich. Składając zamówienie na produkty spersonalizowane, Kupujący oświadcza, że dysponuje wszelkimi niezbędnymi zezwoleniami, uprawnieniami i upoważnieniami do użycia materiałów należących do osób trzecich oraz do złożenia zamówienia. W takim przypadku wszelkie koszty wynikające z naruszenia osobistych i majątkowych praw autorskich, praw własności intelektualnej oraz praw do używania nazwy i logo osób trzecich ponosi wyłącznie Kupujący.
  - c) Kupujący zwalnia Lyreco Polska S. A. z odpowiedzialności z tytułu wszelkich żądań i roszczeń dochodzonych w związku z naruszeniem tego rodzaju praw osób trzecich w zakresie, w jakim Kupujący jest odpowiedzialny za takie naruszenie. Kupujący wstąpi w miejsce Lyreco do każdego postępowania związanego z roszczeniami i żądaniemi związanymi z naruszeniem praw osób trzecich, a gdyby nie było to możliwe zwróci Lyreco Polska S. A. wszystkie udokumentowane koszty sądowe, administracyjne i egzekucyjne oraz koszty prawników wynajętych przez Lyreco Polska S. A. oraz zwróci Lyreco Polska S. A. zasądzone odszkodowanie, opłaty i kary.

- d) Lyreco zaleca Kupującemu zasięgnąć profesjonalnej porady prawnej w zakresie legalności wykorzystania przez Kupującego konkretnego utworu na produkt spersonalizowany oraz upewnienia się, że wykorzystanie utworu nie narusza praw osób trzecich.
- e) Kupujący upoważnia ponadto Lyreco do wytworzenia spersonalizowanych produktów w jego imieniu oraz do przechowywania Treści wykorzystanych przez Kupującego w ramach zamówienia w historii zamówień Kupującego w celu ewentualnego, późniejszego wykorzystania przez Kupującego. Lyreco zastrzega sobie ponadto pełne prawo do odmowy wytworzenia lub sprzedaży takich produktów spersonalizowanych, które w opinii Lyreco zawierają wyrażenia lub obrazy o niewłaściwym, obraźliwym, nieetycznym lub bezprawnym charakterze.
- 5. Zgodnie z art. 68 § 1 Kodeksu wykroczeń, kto bez właściwego zamówienia wyrabia pieczęć, godło lub znak instytucji państwowej, samorządowej albo organizacji społecznej lub też taką pieczęć, godło lub znak wydaje osobie nieupoważnionej do odbioru, podlega karze grzywny do 5.000,00 zł.
- 6. Lyreco zastrzega sobie prawo do uzupełniania, zmieniania, poprawiania lub usuwania dowolnych postanowień niniejszych SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY w dowolnym terminie oraz bez wcześniejszego powiadomienia.
- 7. W przypadku gdyby w związku z realizacją zamówienia niezbędne było przetwarzanie danych osobowych Lyreco Polska S. A. będzie przetwarzała je na potrzeby realizacji zamówienia zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27/04/2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz L 119 z 2016, s. 1) RODO oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z 10/05/2018 (Dz. U 2018/1000).
- 8. Składając zamówienie na produkty spersonalizowane, Kupujący wyraża zgodę na związanie się postanowieniami niniejszych SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY, które mają charakter nadrzędny nad Ogólnymi warunkami sprzedaży oraz nad wszelkimi innymi warunkami powołanymi w dokumentach otrzymanych od Kupującego, chyba że postanowienia zawartej uprzednio na piśmie umowy stanowią inaczej.
- 9. Prawo właściwe

Niniejsze SZCZEGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY podlegają prawu polskiemu i są interpretowane zgodnie z jego przepisami, a sądami właściwymi w odniesieniu do tych warunków, są polskie sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Lyreco Polska SA.

